

## **Algemene voorwaarden Perfect Effects – 18-06-2009**

Kasteel Cannestraat 65  
5037 TB Tilburg

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, leveranties van alle (huur) overeenkomsten en contracten met Perfect Effects, hierna te noemen PE. De term "wederpartij" of "afnemer" is van toepassing op zowel een huurder als een koper.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 De algemene voorwaarden van PE prevaleren boven alle afwijkende of aanvullende bedingen in algemene of bijzonder voorwaarden van de wederpartij.

### **Artikel 2. Geldigheid aanbiedingen**

2.1 Door PE uitgebrachte offertes of aanbiedingen zijn gedurende 14 dagen geldig, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Afnemer is verplicht alle voor de aanbieding van belang zijnde omstandigheden te vermelden bij het totstandkomen van een aanbieding. Als situaties, condities of gebruik buiten schuld van PE afwijken van de bij een aanbieding vastgestelde of door de afnemer vermelde -, kan de afnemer geen rechten aan de aanbieding ontleen of kan deze door PE naar redelijkheid worden aangepast of ingetrokken.

2.3 PE behoudt zich het recht voor opdrachten en/of bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

3.1 Van een overeenkomst is sprake na acceptatie en schriftelijke bevestiging van een aanbieding, voor zover juist en volledig. PE kan slechts worden verplicht tot het nakomen van de overeenkomst na schriftelijke bevestiging door PE als er sprake is van een terzake juiste en volledige inhoud.

3.2 Indien aard en omvang van diensten/leveranties geen overeenkomst vergen, geldt de factuur als opdrachtbevestiging. Ook op mondelinge aanbiedingen zijn de leveringsvoorwaarden van kracht. Hierbij geldt de administratie van PE als uitgangspunt.

3.3 PE kan verlenging van de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden toestaan, maar kan daartoe niet worden verplicht. Bij uitloop van een huurtermijn of te laat retourneren zal PE een boetebedrag in rekening brengen.

3.4 Door PE vastgestelde onvoldoende kredietwaardigheid van de afnemer ontheft PE van verplichtingen jegens de afnemer. Betalingsverplichtingen van de wederpartij, conform deze voorwaarden, blijven onverminderd van toepassing.

3.5 PE is gerechtigd tot het verlangen van voorschotbetalingen en borgbedragen.

3.6 PE gaat overeenkomsten aan met de wederpartij. Onderverhuur of ter beschikking stellen aan derden van gehuurde materialen of diensten is slechts toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke vastlegging in de overeenkomst. Wederpartij blijft onverminderd verplicht tot betalen.

3.7 Annulering: een overeenkomst of opdracht kan tot 5 dagen voor levering van diensten of goederen worden geannuleerd. De wederpartij is voor tenminste 50% verplicht tot betalen. Externe kosten, door PE in verband met de overeenkomst gemaakte kosten worden volledig doorbelast. Vanaf 5 dagen voor geplande levering is wederpartij de volledige vergoeding schuldig.

3.8 Reserveringen, opties of "pencil bookings" voor diensten op termijn zijn niet bindend. Alleen aan een getekende overeenkomst kunnen rechten worden ontleend. PE zal zich inspannen optant op de hoogte te houden van terzake relevante inhoud en ontwikkeling van de planning en stelt optant in staat de optie om te zetten in een boeking als diens belang op enig moment gevaar loopt. Lange termijn reserveringen zijn vanaf veertien dagen vóór de levering nietig.

### **Artikel 4. Prijzen en vergoedingen**

4.1 Elke prijsopgave geschiedt onder voorbehoud van prijswijzigingen en/of fouten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Bij standaardleveranties is de prijslijst van PE van toepassing zoals geldig op het moment van aanbieden.

4.3 Voor de prijzen van PE geldt:

- prijzen zijn gerelateerd aan de op de orderdatum geldende hoogte van inkoopprijzen, loonkosten, sociale en overheidslasten, assurantiepremies, vracht- en overige kosten.

- Gebaseerd op levering "af bedrijf" PE.

- Exclusief BTW en eventuele heffingen en belastingen.

- Exclusief verpakken, laden / lossen, transport en transportverzekering.

Eventuele in de periode gelegen tussen aanbieding en levering doorgevoerde kostprijsverhogingen zullen, met inachtneming van wettelijke regels, pro rata worden doorgevoerd.

4.4 Aantoonbaar meerwerk zal door PE worden doorberekend op basis van nacalculatie. Minderwerk zal niet leiden tot korting of (deel)restitutie.

### **Artikel 5. Oplevertijd / levertermijn**

5.1 Onder oplevertijd wordt het moment verstaan waarop de afnemer kan beschikken over te leveren zaken of de diensten zijn verricht. Een levertermijn is de spanne tijds waarbinnen werkzaamheden worden voltoerd.

5.2 PE is verplicht overeengekomen oplevertijd of levertermijn zoveel mogelijk in acht te nemen. Opgave blijft echter een benadering, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Levertermijn vangt aan zodra PE beschikt over alle relevante informatie van de afnemer en borgsom of gevraagde zekerheid is verstrekt.

- 5.4 Overschrijding van een levertermijn leidt niet tot ontbinding van de overeenkomst en geeft afnemer geen recht op vergoedingen.
- 5.5 Deelleverantie en gedeelde facturering is toegestaan.
- 5.6 Indien afnemer niet (direct) afneemt, slaat PE goederen op voor rekening en risico van de afnemer.
- 5.7 Geringe afwijkingen van geleverde of verhuurde zaken (in maat, kleur, capaciteit, vorm, verpakking) zijn voor afnemer geen aanleiding tot annuleren of eisen van schadevergoeding.
- 5.8 De wederpartij is verplicht tot kwalitatieve en kwantitatieve controle bij afname. Afwijkingen dienen terstond aan PE te worden gemeld.
- 5.9 PE behoudt zich het recht voor (deel)werkzaamheden uit te besteden aan onderaannemers.
- 5.10 Tussentijdse wijziging van oplevertijd en oplevertermijn stelt PE in het recht tot doorberekening van extra kosten.
- 5.11 Indien voortgang (mede) afhankelijk is van door de afnemer te vervullen verplichtingen kunnen, bij in gebreke blijven van afnemer, tijdstippen en tijden worden gewijzigd. Indien dit fatale gevolgen heeft kan de afnemer de overeenkomst conform deze voorwaarden annuleren.

## **Artikel 6. Verhuurbepalingen**

- 6.1 Afnemer zet apparatuur en goederen uitsluitend in voor het geëigend gebruiksdoel en wordt geacht daartoe voldoende bekwaam te zijn.
- 6.2 Zaken worden met voldoende zorg en conform eisen en aanwijzingen van PE behandeld, verpakt en getransporteerd.
- 6.3 Goederen worden verhuurd voor de periode van minstens één dag. De huurperiode vangt aan op de dag dat de goederen het pand van PE verlaten, en eindigt op de dag dat de goederen aldaar compleet en in goede staat worden ingeleverd.
- 6.4 Tenminste de toepasselijke waarborgsom dient volledig en contant te worden voldaan bij het ophalen van de goederen.
- 6.5 Goederen en apparatuur worden vervoerd voor rekening en risico van de afnemer in de door PE verstrekte verpakking.
- 6.6 Goederen worden conform verzekeringsvoorwaarden beheerd en opgeslagen.
- 6.7 PE heeft te alle tijde toegang tot erven en gebouwen waar zich haar goederen bevinden.
- 6.8 In geval van verlies, diefstal of schade maakt afnemer hiervan terstond uitgebreid schriftelijk melding aan PE. Tevens wordt bij diefstal over vernielingsschade door de afnemer bij de politie aangifte gedaan en een kopie van het proces-verbaal wordt aan PE ter beschikking gesteld.
- 6.9 De afnemer stelt apparatuur niet ter beschikking aan derden. Onder- of doorverhuur is niet geoorloofd.
- 6.10 De afnemer vergewist zich bij het ophalen van de goede conditie, de juiste aantallen en het verhuurtarief van de door hem gewenste goederen. Hij is bekend met het gebruiksdoel en bediening van de goederen of apparatuur, of dient zich ter plekke hiervan te vergewissen.
- 6.11 Afhalen en retourneren van goederen geschiedt op de overeengekomen tijdstippen. Bij te late retournering is de afnemer in gebreke en wordt aanvullende huur, vermeerderd met 50%, in rekening gebracht, onverminderd het recht van PE op volledige schadeloosstelling wegens in gebreke blijven jegens andere afnemers.
- 6.12 Bij aan de afnemer verwijtbare defecten over verlies van apparatuur zal aanvullende huur conform het vorige artikel in rekening worden gebracht gedurende de herstel- of vervangingsperiode. De volledige vervangingswaarde geldt hier als maximum.
- 6.13 De goederen dienen door de afnemer te worden verzekerd. Alle door de verzekeraar gestelde eisen dienen door de afnemer te worden nageleefd. Alle schade die tijdens de verhuurperiode ontstaat kan echter door de verzekeraar, binnen diens voorwaarden, op de afnemer worden verhaald. PE kan te alle tijden aanvullende verzekering verlangen en deze ten laste van de afnemer brengen.

## **Artikel 7. Reclame, garantie en reparaties, wijze van dienstverlening**

- 7.1 Reclameringsen betreffende (vermeend) ondeugdelijke artikelen, leveranties, diensten of facturen dienen binnen 8 dagen schriftelijk aan PE kenbaar te worden gemaakt teneinde in behandeling te worden genomen; na deze termijn wordt leverantie of dienst geacht te zijn goedgekeurd door de afnemer.
- 7.2 Bij gegronde klacht is PE gehouden zorg te dragen voor kosteloos herstel, vervanging van ondeugdelijke delen of het uitvoeren van verbeteringen, zonder dat wederpartij rechten kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 7.3 PE draagt naar beste kunnen zorg voor deugdelijke goederen en zorgvuldige uitvoering van werkzaamheden.
- 7.4 PE levert personeel dat voldoende bekwaam is en op de taken voorbereid, dit ter beoordeling van PE. Door PE geleverd personeel is voorts onderworpen aan de interne richtlijnen van PE met betrekking tot representativiteit, hygiëne, en uiterlijke verschijning (bedrijfskleding) en handelt conform PE gedragscode.
- 7.5 Bij uitdrukkelijke en gemotiveerde verzoeken van de afnemer zal PE indien mogelijk en tegen vergoeding van kosten, in andere personeelsleden voorzien.
- 7.6 PE hanteert, binnen Nederland, op door haar vervaardigde goederen een garantieperiode van 12 maanden tegen materiaal- en fabricagefouten. Bij leverantie van elders vervaardigde nieuwe goederen gelden de bepalingen van de fabrikant.
- 7.7. Bij leverantie van gebruikte goederen wordt de werking en staat gegarandeerd en desgewenst aangetoond op het moment van afname.
- 7.8 Garantie vervalt bij onoordeelkundig of oneigelijk gebruik, alsmede bij reparatie(pogingen) door afnemer of derde en bij het verwijderen van serienummers en andere kenmerken.
- 7.9 Instructies van PE met betrekking tot verpakking, opslag, vervoer en gebruik dienen nauwgezet te worden gevolgd.
- 7.10 Bij gebleken onrechtmatige aanspraak op garantie worden alle gemaakte kosten aan afnemer in rekening gebracht.
- 7.11 PE heeft bij gebreken of defecten in verhuurde zaken, waardoor het gebruik binnen redelijke grenzen als onmogelijk dient te worden beschouwd, een inspanningsverplichting met betrekking tot herstel of vervanging.
- 7.12 Indien gebrek of defect de afnemer verwijtbaar is, zullen alle kosten worden doorbelast aan de afnemer.

## **Artikel 8. Plichten en aansprakelijkheid van de afnemer**

8.1 Afnemer wordt geacht alle voorzorgsmaatregelen te nemen die noodzakelijk zijn om een veilig, wettelijk geoorloofd en vakkundig gebruik van de goederen en de veiligheid, gezondheid en het welzijn van PE personeel te waarborgen.

8.2 Indien afnemer de in dit artikel genoemde plichten, alsmede de in aparte overeenkomst gespecificeerde -, veronachtzaamt, is PE niet langer gehouden conform overeenkomst te presteren. PE handelt in beschreven geval naar eigen inzicht teneinde een resultaat te bereiken dat zo dicht mogelijk ligt bij het in de overeenkomst beschrevene. Is het presteren conforme de overeenkomst in het geheel niet mogelijk dan zal PE hiervan terstond mededeling doen aan de wederpartij, zodat deze in de gelegenheid is alsnog aan zijn plichten te voldoen. Bij in gebreke blijven van de wederpartij is te laat, niet of volledig presteren van PE deze laatste niet verwijtbaar. Wederpartij blijft onverminderd verplicht tot betalen.

8.3 PE gaat uit van een bekwame en ter zake kundige afnemer.

8.4 Wijzigingen aan goederen of materialen, gehuurd van PE, waaronder bestickering, afplakken van eigendomskenmerken, technische wijzigingen en/of andere aanpassingen zijn niet geoorloofd. Apparatuur dient in de oorspronkelijke vorm en met het oorspronkelijk uiterlijk te worden ingezet.

8.5 Afnemer is aansprakelijk voor alle situaties en handelingen die tijdens de verhuurperiode (mede) oorzaak zijn van overlast, verlies, beschadiging, letsel of overlijden. Wederpartij vrijwaart PE van alle aansprakelijkheid jegens – en eventuele vorderingen van derden, voortkomend uit (gebruik van) goederen of diensten geleverd door PE.

8.6 Door PE geleverd personeel valt onder de verantwoordelijkheid van de afnemer. Aansprakelijkheid ingevolge BW artikel 6:170 en 6:171 dient door de afnemer te zijn verzekerd en de arbeidsvoorwaarden dienen in acht te worden genomen.

8.7 PE medewerkers zijn slechts verplicht tot uitvoering van eigenlijke werkzaamheden binnen de tijden en op de plaatsen die zijn overeengekomen.

8.8 Als de werkzaamheden van PE op locaties zulks vereisen, voorziet afnemer in adequate toegang tot de werkplek, vloeiende en rechtstreekse doorgang voor rollend materiaal en bedrijfsvoertuigen, liften en/of veilige hijsmiddelen.

Verantwoorde en werkbare kabelroute, voldoende werkruimte en tijd, coördinatie met werkzaamheden van derden, voldoende elektrische spanning / vermogen in de nabijheid, beschutting tegen weersinvloeden, bescherming tegen molest en andere factoren die redelijkerwijs schadelijk kunnen worden geacht voor mens en goed.

8.9 Indien is overeengekomen dat afnemer personele ondersteuning (stage hands) levert, dient het taakbekwame en nuchtere medewerkers te betreffen.

8.10 Bij werkzaamheden op locatie waar de aanwezigheid van PE personeel gedurende etenstijd redelijkerwijs is vereist of door wederpartij wordt verlangd zal wederpartij zorgdragen voor een behoorlijke fatsoenlijke maaltijd.

8.11 Afnemer voorziet PE medewerkers tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden op locatie kosteloos en in voldoende mate van dranken.

## **Artikel 9. Overmacht**

9.1 In geval van overmacht heeft PE het recht de overeenkomst op te schorten. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, bedrijfsbezetting, (natuur)rampen, oproer, waterschade, molest, brand, stakingen, uitsluiting, ziekteverzuim en epidemieën, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij PE of toeleveranciers en overheidsmaatregelen.

9.2 Bij opschorting langer dan drie maanden kan een overeenkomst worden ontbonden en zullen alle door PE verrichte diensten door afnemer worden betaald en gemaakte kosten worden vergoed.

9.3 Geen van de partijen kan zich op opschorting of ontbinding van de overeenkomst door overmacht beroepen bij triviale zaken als onvoldoende publiek tijdens evenementen, onvoldoende opbrengst, fouten in publiekelijke aankondiging of publiekscommunicatie of weersomstandigheden niet zijnde natuurgeweld.

## **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud**

10.1 PE is en blijft eigenaar van alle geleverde zaken totdat de volledige koopprijs door de afnemer is voldaan. De afnemer dient, zolang hieraan nog niet is voldaan, de goederen als herkenbaar eigendom van PE in zorgvuldig beheerd en verzekerd te houden. Goederen mogen niet worden verpand en er kunnen geen vormen van recht op worden verleend aan derden.

10.2 PE is gerechtigd onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te nemen bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen door de afnemer. Na terugname zal worden gecrediteerd volgens marktwaarde, met de oorspronkelijke nette koopprijs als maximum.

## **Artikel 11. Betaling, rente, kosten, recht, geschillen**

11.1 Indien betaling niet binnen de vastgestelde termijn tot stand komt is wederpartij een rente van ten minste 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over openstaand bedrag, ook in geval van overeengekomen uitgestelde betaling.

11.2 Alle kosten, door PE gemaakt voor aanmaning, verhaal of vordering alsmede andere gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

11.3 Behalve de bepalingen in deze voorwaarden is het Nederlands recht op alle aanbiedingen en overeenkomsten van PE van toepassing en zullen geschillen in eerste instantie door de in het vestigingsgebied van PE bevoegde rechter worden beslecht. PE mag, in afwijking van de laatste volzin, desgewenst een andere volgens normale competentieregels bevoegde instantie aanwijzen bindende uitspraken te doen bij geschillen.

## **Artikel 12. Geheimhouding**

12.1 Partijen beschouwen en behandelen overeenkomsten en wederzijds verstrekte informatie alsmede uitgewisselde kennis ten aanzien van marketing, werkwijze, constructiemethodes, planning, derden, technologie, software, administratie en andere zaken waarvan kan worden vermoed dat vertrouwelijkheid in acht dient te worden genomen als vertrouwelijk.

12.2 Alle informatie wordt slechts verstrekt in het belang van een door PE uit te voeren opdracht of te leveren goed.

**Artikel 13. Over deze voorwaarden**

13.1 PE heeft het recht deze voorwaarden op elk moment te wijzigen of aan te passen; wijzigingen zijn echter nimmer met terugwerkende kracht van toepassing.

13.2 Bij strijdigheid van enig artikel met de toepasselijke wetgeving, zal het betreffende artikel door PE worden vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk ligt bij de oorspronkelijke inhoud.

13.3 Strijdigheid van enig artikel van deze voorwaarden met de wet laat de geldigheid van de overige artikelen onverlet.